

Пользовательское соглашение сервиса Spotify Gift Bot (User agreement)

Использование Пользователями функционала SpotifyGift предполагает согласие этих Пользователей с положениями настоящего Пользовательского соглашения (далее - "Соглашение") в полном объеме.

1. Термины, используемые в настоящем Соглашении (The terms)

- 1.1. Пользователь - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее со SpotifyGift Соглашение.
- 1.2. Телеграм-бот - программный интерфейс мессенджера Telegram, доступ к которому обеспечивается путем перехода по ссылке <https://t.me/SpotifyGiftBot> либо путем самостоятельного поиска Пользователем при помощи указания в поисковой строке мессенджера Telegram @SpotifyGiftBot, используя который Пользователь взаимодействует со SpotifyGift.

2. Предмет соглашения (Subject of the agreement)

- 2.1. SpotifyGift предоставляет Пользователю следующие из возможных услуг:
 - 2.1.1. "Самостоятельная активация" - по поручению Пользователя сервис SpotifyGift предоставляет этому Пользователю уникальный ключ (ключи) доступа (сгенерированную комбинацию символов) для активации подписки на сервис стриминга аудиоматериалов "Spotify" (далее - "Ключ"), а Пользователь обязуется оплатить предоставление

вышеуказанного Ключа в размере, указанном при оформлении подписки. Упоминания Ключа (ключей) в Соглашении прямо связаны с оказанием указанного в настоящем пункте вида услуги. Количество выдаваемых ключей в рамках одной услуги определяется в автоматическом режиме в зависимости от срока действия подписки, избранного пользователем в контекстном меню Телеграм-бота.

- 2.1.2. “Автоматическая активация” - по поручению Пользователя сервис SpotifyGift обязуется произвести настройку доступа Пользователя к сервисам, расположенным на сайте (<https://www.spotify.com>) при помощи самостоятельно разработанных технических решений, а Пользователь обязуется принять и оплатить оказанные услуги в размере, указанном на странице оплаты услуги, в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.2. Ключ (ключи) является уникальным (неповторимым), предназначен для однократного применения путем ввода его в соответствующее поле сервиса “Spotify”.
- 2.3. Ключ (ключи) расходуется путем его активации в соответствующем поле сервиса “Spotify”, после чего он считается погашенным, не может быть повторно использован и материальной ценности не представляет. Указанное в настоящем пункте распространяется также на случаи неиспользования Пользователем Ключа (ключей). В случае возникновения проблем с активацией Ключа Пользователю необходимо обратиться в поддержку.
- 2.4. Возврат Ключа Пользователем в адрес SpotifyGift невозможен. Возврат денежных средств по Соглашению осуществляется в случаях, предусмотренных разделом 8 Соглашения.
- 2.5. Стоимость предоставления Ключа указывается в контекстном меню Телеграм-бота. Пользователь

самостоятельно выбирает вид Ключа (в зависимости от срока действия подписки).

- 2.6. Предоставление Ключа осуществляется после 100 процентной предоплаты.
- 2.7. Прием платежей осуществляется сторонней платежной системой, выбор которой остается за SpotifyGift.

3. Права и обязанности сторон по Соглашению (Rights and obligations of parties)

- 3.1. SpotifyGift обязуется предоставить Пользователю Ключ (ключи) в течении 3 (трех) дней с момента оплаты Пользователем стоимости предоставления услуги, указанной в Телеграм-боте.
- 3.2. SpotifyGift не гарантирует бесперебойную работоспособность стимингового сервиса Spotify. Права и обязанности Пользователя при работе со Spotify регулируются соответствующими документами сервиса Spotify.
- 3.3. Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения. В случае невозможности их соблюдения Пользователь обязуется воздержаться от использования SpotifyGift.
- 3.4. Пользователю запрещается:
 - 3.4.1. обходить технические ограничения, установленные мессенджером Telegram, а также правилами используемой SpotifyGift платежной системы, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности;
 - 3.4.2. передавать данные, позволяющие получить доступ к аккаунту мессенджера Telegram, а равно любым способом обеспечивать доступ третьих лиц к нему;
 - 3.4.3. осуществлять возмездное отчуждение (любым способом и в любой форме) полученного Ключа, использовать его в предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

- 3.5. Пользователь вправе создавать копии любых материалов, используемых SpotifyGift, в частности создавать Телеграм-каналы и веб-страницы в сети “Интернет” в целях, аналогичных SpotifyGift при условии указания ссылки на SpotifyGift.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Порядок оказания услуг определяется в зависимости от вида выбранной Пользователем услуги из перечня, предусмотренного п. 2.1.
- 4.2. Услуга, предусмотренная п. 2.1.1, оказывается в следующем порядке:
 - 4.2.1. Пользователь обращается к SpotifyGift путем ввода команды “/start” в строке набора сообщений Телеграм-бота, либо нажимает кнопку “Начать”, либо выполняет иное семантически схожее действие;
 - 4.2.2. Из предложенных вариантов оформления подписки Пользователь выбирает подходящую по срок действия и стоимости;
 - 4.2.3. После выбора подходящей подписки Пользователю предлагается перейти на страницу оплаты. После подтверждения Пользователем перехода по внешней ссылке происходит переадресация на стороннюю платежную систему;
 - 4.2.4. Пользователь заполняет платежные реквизиты и производит оплату. В случае успешной оплаты Пользователю предлагается вернуться в Телеграм-бот для продолжения активации подписки (в случае, если по техническим причинам не удастся произвести автоматическую переадресацию);
 - 4.2.5. В интерфейсе Телеграм-бота Пользователь выбирает способ активации “Самостоятельная активация”;
 - 4.2.6. Не позднее трех рабочих дней Пользователю направляется Ключ (ключи), предназначенный для активации подписки в сервисе Spotify;

- 4.2.7. С момента направления ключа услуга считается оказанной.
- 4.3. Услуга, предусмотренная п. 2.1.2, оказывается в следующем порядке:
 - 4.3.1. Пользователь выполняет действия, предусмотренные п. 4.2.1. - 4.2.4. настоящего Соглашения;
 - 4.3.2. В интерфейсе Телеграм-бота Пользователь выбирает способ активации “Автоматическая активация”;
 - 4.3.3. По запросу Телеграм-бота Пользователь вводит в строку набора сообщений адрес электронной почты, являющийся адресом электронной почты для входа в сервис Spotify;
 - 4.3.4. После отправки адреса электронной почты Пользователь вводит в строку набора сообщений пароль, используемый им для входа в сервис Spotify;
 - 4.3.5. Не позднее трех рабочих дней Пользователем вышеуказанных данных в Телеграм-бот приходит уведомление о том, что активация подписки прошла успешно;
 - 4.3.6. Услуга считается оказанной с момента подключения подписки к аккаунту, учетные данные которого указаны Пользователем при оформлении подписки;
- 4.4. SpotifyGift может предоставлять Пользователям иные услуги. Подробности будут высылаться в Телеграм-бот.

5. Сдача-приемка результатов (Delivery and acceptance of work results)

- 5.1. После оплаты стоимости Ключа (ключей) Пользователю через Телеграм-бот направляется сообщение, содержащее номер заказа, буквенно-числовую комбинацию Ключа (ключей), а также срок его (их) действия.
- 5.2. После предоставления Ключа (ключей) обязанности SpotifyGift по Соглашению считаются исполненными.

6. Персональные данные (Personal data)

- 6.1. Пользователь дает свое согласие SpotifyGift на обработку информации, в том числе, персональных данных Пользователя, предоставленных при использовании Телеграм-бота, а именно: логин в мессенджере Telegram, 16-ти значный номер банковской карты, используемой при оплате Ключа. В случае выбора Пользователем услуги, предусмотренной п.п. 2.1.2 Соглашения Пользователь дает согласие на обработку (помимо указанных) персональных данных в виде логина и пароля, посредством ввода которых обеспечивается доступ к сервисам Spotify на сайте <https://www.spotify.com> и/или его поддоменах.
- 6.2. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Соглашению, проверки оплаты Пользователем стоимости Ключа, получение Пользователем Ключа, направления через Телеграм-канал в адрес пользователя материалов информационного и иного характера.
- 6.3. Пользователь дает согласие на получение рекламных материалов от SpotifyGift, его аффилированных лиц, бизнес-партнеров, либо от иных лиц по поручению SpotifyGift (в т. ч. с аккаунтов службы поддержки SpotifyGift) путем направления Пользователю информационных сообщений с использованием мессенджера Telegram..

7. Поддержка и разрешения споров (Support and dispute resolution)

- 7.1. В случае возникновения вопросов, связанных с Соглашением, а также любых других вопросов Пользователь может обратиться к службе поддержки путем направления сообщения в мессенджере Telegram по адресу <https://t.me/SpotifyGiftSupport>.

- 7.2. Служба поддержки отвечает на запросы Пользователя по мере загруженности.
- 7.3. Все споры между Пользователями и SpotifyGift разрешаются путем переговоров. Переговоры ведутся путем переписки через канал, указанный в п. 7.1 Соглашения.

8. Ограничение ответственности SpotifyGift (Limitation of liability SpotifyGift)

- 8.1. SpotifyGift не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к аккаунту мессенджера Telegram. SpotifyGift не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения последним третьим лицам учетных данных, необходимых для доступа к аккаунту мессенджера Telegram, произошедшего не по вине Пользователя.
- 8.2. SpotifyGift не является правообладателем объектов интеллектуальной собственности сервиса для стриминга аудиоматериалов Spotify, не определяет порядок их использования и функционирования. При использовании сервиса Spotify Пользователь руководствуется лицензионным соглашением и иными документами указанного сервиса.
- 8.3. На Пользователе лежит риск использования SpotifyGift. Владелец, операторы проводной и беспроводной связи, по сетям которых предоставляется доступ к мессенджеру Telegram, аффилированные лица, поставщики, агенты SpotifyGift не предоставляют каких бы то ни было гарантий в отношении SpotifyGift.
- 8.4. SpotifyGift не гарантирует, что предоставленный Ключ (Ключи) соответствуют требованиям Пользователя; что доступ к мессенджеру Telegram, платежной системе и сервису стримминга аудиофайлов Spotify будет

предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

- 8.5. Программно-аппаратные ошибки, как на стороне мессенджера Telegram в части функционирования Телеграм-бота SpotifyGift, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к мессенджеру Telegram, сервису стриминга аудиофайлов Spotify, являются обстоятельствами непреодолимой силы, и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств SpotifyGift по Соглашению.
- 8.6. Размер убытков, которые могут быть возмещены SpotifyGift Пользователю, в любом случае ограничен суммой в размере платы за предоставление Ключа (ключей).
- 8.7. Если иное не предусмотрено Соглашением, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения SpotifyGift вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и прекратить доступ Пользователя к Телеграм-боту. В случае если такое нарушение причинило ущерб третьим лицам, ответственность за них полностью лежит на Пользователе.

9. Политика возврата денежных средств (Policy Refund)

- 9.1. В связи с тем, что предоставляемый SpotifyGift Ключ (ключи) является потребляемым и после однократного использования для активации подписки на стриминговом сервисе аудиофайлов Spotify не может быть использован повторно, денежные средства после направления Пользователю Ключа (ключей) в порядке, предусмотренном п. 4.1., не возвращаются.
- 9.2. Денежные средства возвращаются Пользователю в случае, если после успешной оплаты стоимости Ключа у SpotifyGift отсутствует возможность предоставить такой Ключ Пользователю. Возврат денежных средств осуществляется

на метод использовавшийся для проведения платежа:
карту или кошелек.

- 9.3. В случае возникновения любых неполадок на стороне сервиса стриминга аудиоматериалов Spotify, ограничивающих возможности Пользователя в части активации Ключа и использования вышеуказанного Сервиса, Пользователь адресует претензии непосредственно к сервису стриминга аудиоматериалов Spotify.

10. Реквизиты (Details)

Beneficiary: INTERNATIONAL BUSINESS SYSTEMS S.R.L.

Reg. number: 3-102-693823

Beneficiary's address: SAN JOSE-SANTA ANA, THREE HUNDRED AND FIFTY METERS OF THE RESTAURANT CEVICHE DEL REY, COSTA-RICA